

## Implementación de acciones de mejora de la accesibilidad turística (CD 1013)

	VIERNES 16 NOVIEMBRE	VIERNES 23 NOVIEMBRE		VIERNES 30 NOVIEMBRE
09:00-12:00	<b>Antonia Pérez García</b> Turismo accesible y su importancia  El concepto de diversidad funcional  Tipologías de discapacidades (práctica)	<b>Jaime Álvarez de la Torre</b> Planificación de actividades turísticas para personas con diversidad funcional  Casos Prácticos	09:00-11:00	<b>Andrea Rey Roca</b>  Normativa en materia de accesibilidad. Fuentes de Información  Interpretación del patrimonio como una técnica de proximidad al turista  Casos prácticos
12:00-12:30	DESCANSO	DESCANSO	11:00-12:00	Práctica: visita guiada por el Pazo, visita por los exteriores
12:30-15:30	<b>Jaime Álvarez de la Torre</b>  Instalaciones, transporte y actividades turísticas accesibles  Adaptaciones a las necesidades según características  Casos prácticos	<b>Antonia Pérez García</b>  Atención al cliente con diversidad funcional  Accesibilidad en la web: barreras, interactividad, navegación. Normas WAI 3.0 (práctica)	12:00-12:30	DESCANSO
			12:30-15:30	Taller de evaluación de la práctica  Planificación de actividades turísticas para personas con diversidad funcional