RESPONSABILIDADE SOCIAL NO ÁMBITO DO SECTOR PÚBLICO LOCAL

PLAN DE FORMACIÓN. DEPUTACIÓN DA CORUÑA

26 DE ABRIL 2019.

hola@inthemove.es | www.inthemove.es | @intheMOVEes

inthe MOVE

OLA! SON NOELIA

Son **enxeñeira química** e experta en **sustentabilidade, xénero e responsabilidade social empresarial**, especializada no deseño de ferramentas de medición de impacto. Son socia de intheMOVE, nai de Mar e malabarista da conciliación.

noe@inthemove.es | www.inthemove.es

@inthemovees | @Noelia_LopezA

http://es.linkedin.com/in/noelialopezalvarez/

ÍNDICE

1. Introdución.
2. O desenvolvemento sustentable como impulsor da responsabilidade social.
3. A responsabilidade social: conceptos e axentes implicados. Principais compoñentes.
4. Ferramentas de RS no sector públicos.
5. Boas prácticas de RS no sector público.
6. Recursos.

DEPUTACIÓN DA CORUÑA

INTRODUCIÓN

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE

Aquel que satisfai as necesidades do presente sen comprometer as necesidades das futuras xeracións.

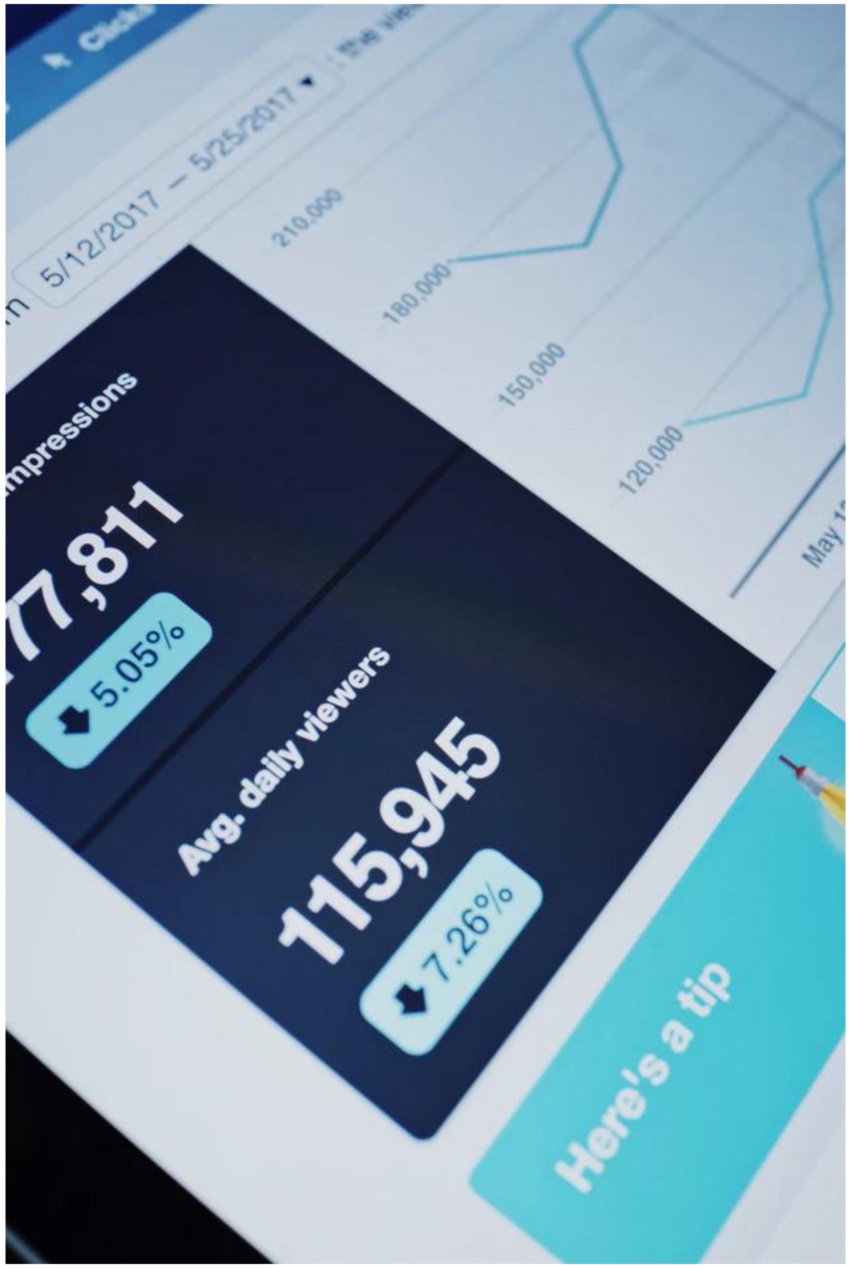
Gro Harlem Brundtland (1987). O Noso Futuro Común

INTRODUCIÓN

O movemento impulsor da denominada Responsabilidade Social Corporativa (RSC), Responsabilidade Social Empresarial (RSE) ou Sustentabilidade Empresarial (SE) iniciouse na **metade da década dos noventa**, grazas ao apoio de organismos internacionais e grupos multisectoriais que traballaron no deseño de estándares, códigos de conduta, directrices, normas... e outra serie de ferramentas que facilitan a xestión empresarial baixo criterios de responsabilidade social.

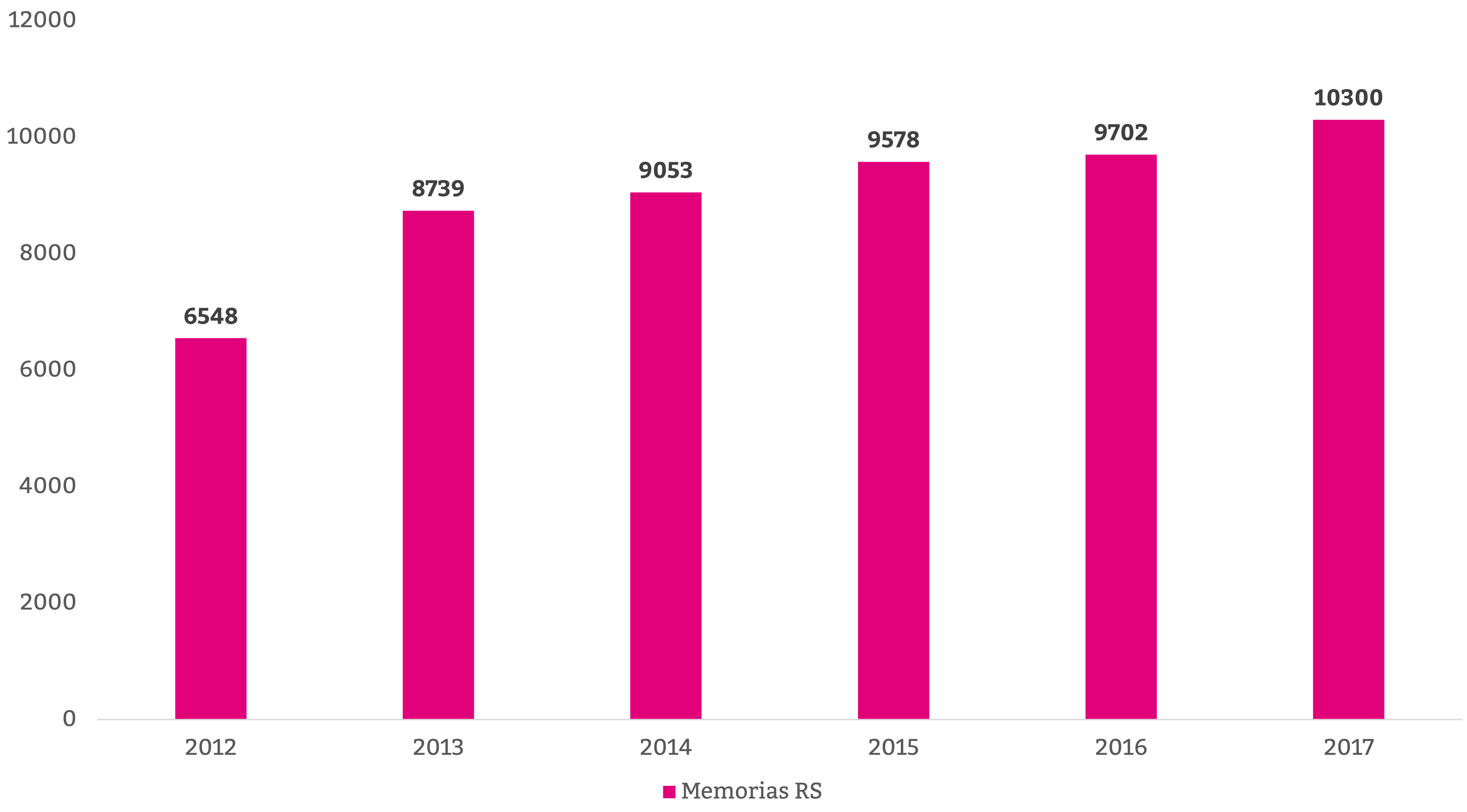
INTRODUCIÓN

A rápida evolución que a RSE experimentou nos últimos anos propiciou que pasase de ser considerada unicamente unha **ferramenta de comunicación** de resultados empregada por un pequeno número de empresas, a ser considerada un **novo modelo de xestión estratéxica** que achega beneficios na **tripla conta de resultados** e que consegue realizar, de forma eficaz e eficiente, a **rendición de contas** de todo tipo de institucións cos seus **grupos de interese.**



INTRODUCIÓN

Deputación DA CORUÑA



Fonte: Corporate Register

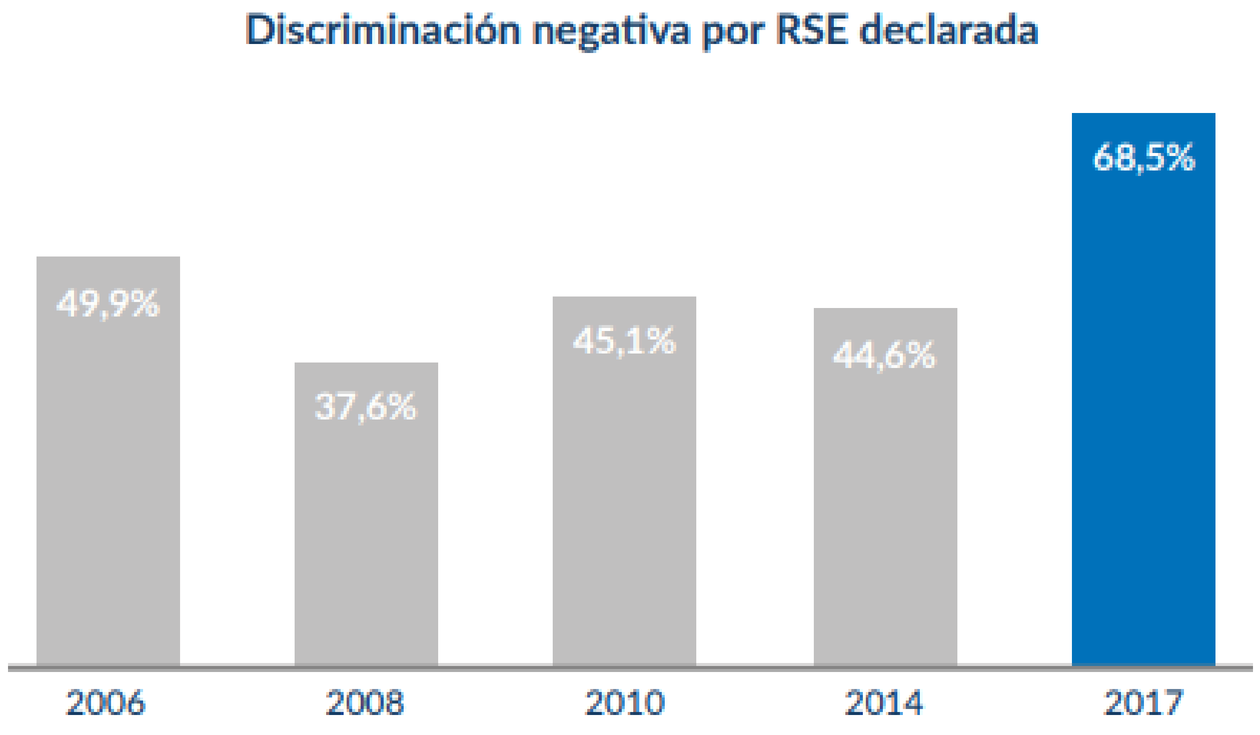
INTRODUCIÓN

PRINCIPAIS RAZÓNS:

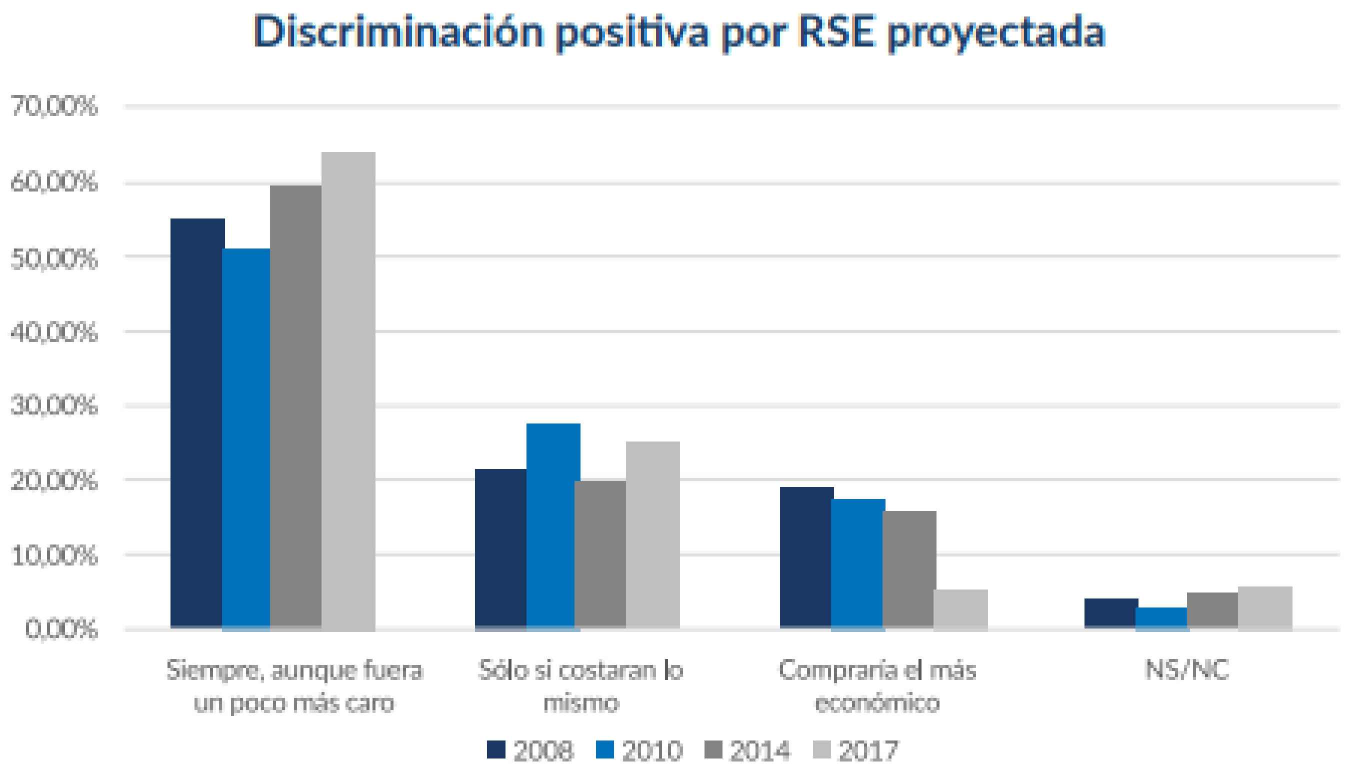
- Soamente as empresas con accións estratéxicas gañan o recoñecemento da sociedade.
- Percepción social de que as empresas son "irresponsables".
- Falta de confianza, incrementada trala crise económica.
- Cambios nos hábitos de consumo da cidadanía.

INTRODUCIÓN

PRINCIPAIS RAZÓNS:

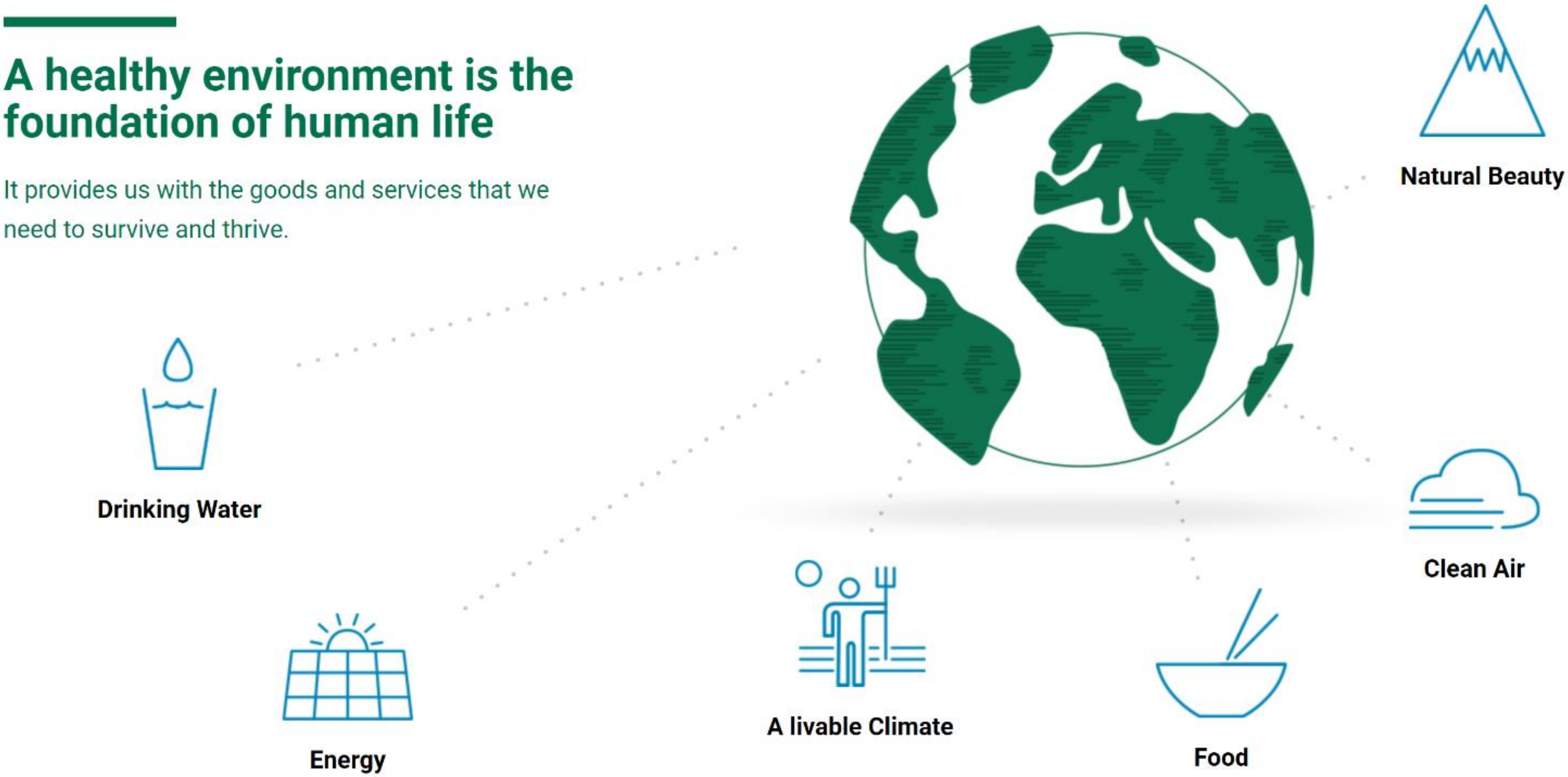


Fuente: Forética



Fuente: Forética

INTRODUCIÓN



FONTE: ONU Medioambiente

INTRODUCIÓN

FONTE: (Superior) Surfista de augas oceánicas. Justin Hofman. (Inferior) ONU

RESIDUOS

- A basura non para de crecer. Nos últimos 50 anos, triplicouse a taxa de xeración de residuos.
- Causas: ineficiencias do sistema produtivo, aumento da poboación, sociedade de consumo...
- Contaminación atmosférica, cambio climático, contaminación de solos e aguas...
- Afectan directamente á saúde das persoas.
- Creciente problemática cos microplásicos.

INTRODUCIÓN

CAMBIO CLIMÁTICO

- Aumento do nivel do mar. 20,32 cm no século XX.
- Aumento da temperatura global.
- Aumento da temperatura dos océanos. 700 m superiores, un aumento de 0,17ºC desde 1969.
- Os polos se derriten.
- Os glaciares retroceden.
- Aumentan os eventos meteorolóxicos extremos.
- Acidificación dos océanos. Un aumento do 30% da acidez das aguas superficiais desde a Revolución Industrial.

FONTE: NASA.
https://climate.nasa.gov/evidence/

POBREZA E DESIGUALDADE

- 4 millóns de personas están en situación de exclusión severa, un 40% máis que hai dez anos.
- 6 millones de persoas (o 13% da poboación) está en situación de integración social moi débil.
- O 80% dos nenos pobres serán adultos pobres.
- Uns 34.000 nenos/as viven tutelados polo Estado tras acordarse a separación dos seus pais, que por circunstancias personais ou sociais graves non poden facerse cargo deles/as.

FONTE: Fundación Fossa (2018). Estatística de pobreza en España.

INTRODUCIÓN

Gobernanza Global

El consenso internacional en la gobernanza global es una necesidad urgente para afrontar desafíos comunes como el cambio climático, la economía circular, los derechos, el futuro del trabajo o los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Empresa

Una mayoría temprana de las empresas globales ya ha conseguido cimentar la sostenibilidad como un área prioritaria para el negocio.

Ciudadanía

El consumidor consciente está en la línea de salida, impulsado por los hábitos de vida saludable.

O DESENVOLVEMENTO SUSTENABLE COMO IMPULSOR DA RS

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

General Motors

Informe Brutland

1.920 — 1.950 — 1.960 — 1.970 — 1.980 — Actualidade

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

Deputación DA CORUÑA

"A responsabilidade social empresarialé a ***integración voluntaria,*** *por parte das empresas, das* ***preocupacións sociais e ambientais*** *nas súas operacións comerciais e as súas relacións cos seus interlocutores.*
Ser socialmente responsable non significa soamente cumprir plenamente as obrigas xurídicas, senón tamén ir máis aló do seu cumprimento investindo «máis» no capital humano, a contorna e as relacións cos interlocutores".

Unión Europea. Libro Verde da RSE (2001)

Deputación DA CORUÑA

A UE recoñece a necesidade da Administración Pública de "incorporar, se procede, os principios da RSE na súa xestión".

- Resolución do Consello do 29 de novembro de 2001 relativa ao seguemento do libro verde.
- Resolución do Consello de 10 de xaneiro de 2003 relativa á responsabilidade social das empresas.

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

"A responsabilidade social das empresas é, ademais do cumprimento estrito das obrigacións legais vixentes, a integración voluntaria no seu goberno e xestión, na súa estratexia, políticas e procedementos, das preocupacións sociais, laborais, ambientais e de respecto aos dereitos humanos que xorden da relación e o diálogo transparentes cos seus grupos de interese, responsabilizándose así das consecuencias e os impactos que se derivan das súas accións".

Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais (2005)

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

- “Libro Branco da RSC” recolle as conclusións finais presentadas en xuño de 2006.
- O documento, aprobado por unanimidade, é o primeiro deste tipo recoñecido por un parlamento europeo e conclúe a necesidade dunha política pública en materia de RSE.
- Propón 57 recomendacións dirixidas ás empresas, ás administracións públicas, aos consumidores e investidores e por último a outros actores da RSE.

Subcomisión Parlamentaria de RSC (2006)

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

"O cumprimento da lexislación aplicable e dos convenios colectivos alcanzados entre os interlocutores sociais, é un requisito previo á responsabilidade social empresarial. Para asumir plenamente a súa responsabilidade social, as empresas deben aplicar, en estreita colaboración coas partes interesadas, un proceso destinado a integrar as preocupacións sociais, ambientais e éticas, o respecto aos dereitos humanos e as preocupacións dos consumidores nas súas operacións empresariais e na súa estratexia básica, co fin de:

- *Maximizar a creación de valor compartido para os seus propietarios/accionistas e para as demais partes interesadas e a sociedade en sentido amplo;*
- *Identificar, previr e atenuar posibles consecuencias".*

Estratexia renovada da UE para 2011-2014 sobre a responsabilidade social das empresas (2011)

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS INTERNACIONAL

- Pacto Mundial das Nacións Unidas.
- Principios Reitores das Nacións Unidas sobre Empresas e Dereitos Humanos.
- Norma ISO 26000.
- Declaración tripartita de principios sobre as empresas multinacionais e política social (OIT).
- Directrices para as empresas internacionais da OCDE.

UN GLOBAL COMPACT
Pacto Mundial
Red Española

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

UNIÓN EUROPEA

- Libro Verde para Fomentar un Marco Europeo de RSE (2001).
- Contribución das Empresas ao Desenvolvemento Sustentable (2002).
- Estratexia Renovada UE 2011-2014 de Responsabilidade Social Empresarial.
- Estratexia Europa 2020.
- Directiva 2014/95/UE do Parlamento Europeo e do Consello, do 22 de outubro de 2014 , pola que se modifica a Directiva 2013/34/UE no que respecta á divulgación de información non financeira e información sobre diversidade por parte de determinadas grandes empresas e determinados grupos.

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

UNIÓN EUROPEA

- Consello Estatal de Responsabilidade Social nas Empresas (Ministerio de Traballo, Migracións e Seguridade Social).
- Lei de Economía Sustentable (2011).
- Lei de Transparencia, Acceso á información pública e bo gobernó (2013).
- Estratexia Nacional de RSE (2014).
- Lei 11/2018 en materia de información non financeira e diversidade.
- Lei 50/2010 de Responsabilidade Social de Extremadura.
- Lei 18/2018, do 13 de xullo, para o fomento da responsabilidade social na Generalitat Valenciana.

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

UNIÓN EUROPEA

- Plan Estratéxico Galego de Responsabilidade Social Empresarial 2012-2014.
- Estratexia Galega de RSE 2019-2021.
- Observatorio da Responsabilidade Social en Galicia.
- Rede Transacional de Impulso da RSE.
- Grupo de Representación Empresarial Gallego en Materia de RSE: Blusens, Congalsa, Feiraco, Gadisa, Grupo Calvo, Ingapan Grupo, Grupo Pontes, Hijos de Rivera SA, Inditex, Martín Códax, R Cable y Telecomunicaciones SA, e Vegalsa Eroski.
- Apoio económico.
- Ferramentas.

OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE (ONU)

OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE

- Os ODS figuran en cada unha das dez prioridades de futuro da Unión Europea.
  1. Emprego, crecemento e inversión.
  2. Mercado único dixital.
  3. Unión da enerxía e o clima.
  4. Mercado interior.
  5. Unha Unión Económica e Monetaria máis xusta.
  6. Unha política comercial equilibrada e progresiva para encauzar a globalización.
  7. Xustiza e dereitos fundamentais.
  8. Migración.
  9. Un interlocutor de maior peso no escenario global.
  10. Cambio democrático.

OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE

- Dende a Unión Europea promulgan:
  1. Incluír os Obxectivos de Desenvolvemento Sustentable nas políticas e iniciativas da UE a todos os niveis, co desenvolvemento sustentable como principio reitor esencial de todas as políticas da Comisión Europea.
  2. Presentar informes periódicos dos avances da UE a partir de 2017.
  3. Impulsar a aplicación da Axenda 2030 xunto cos gobernos da UE, o Parlamento Europeo, as demais institucións europeas, as organizacións internacionais, as organizacións da sociedade civil, os cidadáns e outras partes interessadas.
  4. Poñer en marcha unha plataforma multilateral de alto nivel que apoie o intercambio das mellores prácticas en materia de aplicación entre os distintos sectores a escala nacional e da EU.
  5. Concibir unha visión a máis longo prazo para despois de 2020.

OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE

- En España, Alto Comisionado para o cumprimento da Axenda 2030.

Principales funciones:

Realizar el seguimiento de las actuaciones de los órganos competentes de la Administración General del Estado para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y la Agenda 2030

Impulsar la elaboración y desarrollo de los planes y estrategias necesarios para el cumplimiento por España de la Agenda 2030.

Evaluar, verificar y difundir el grado de avance en el cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030.

Colaborar con el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación en la interlocución internacional de España en materia de implantación global de la Agenda 2030.

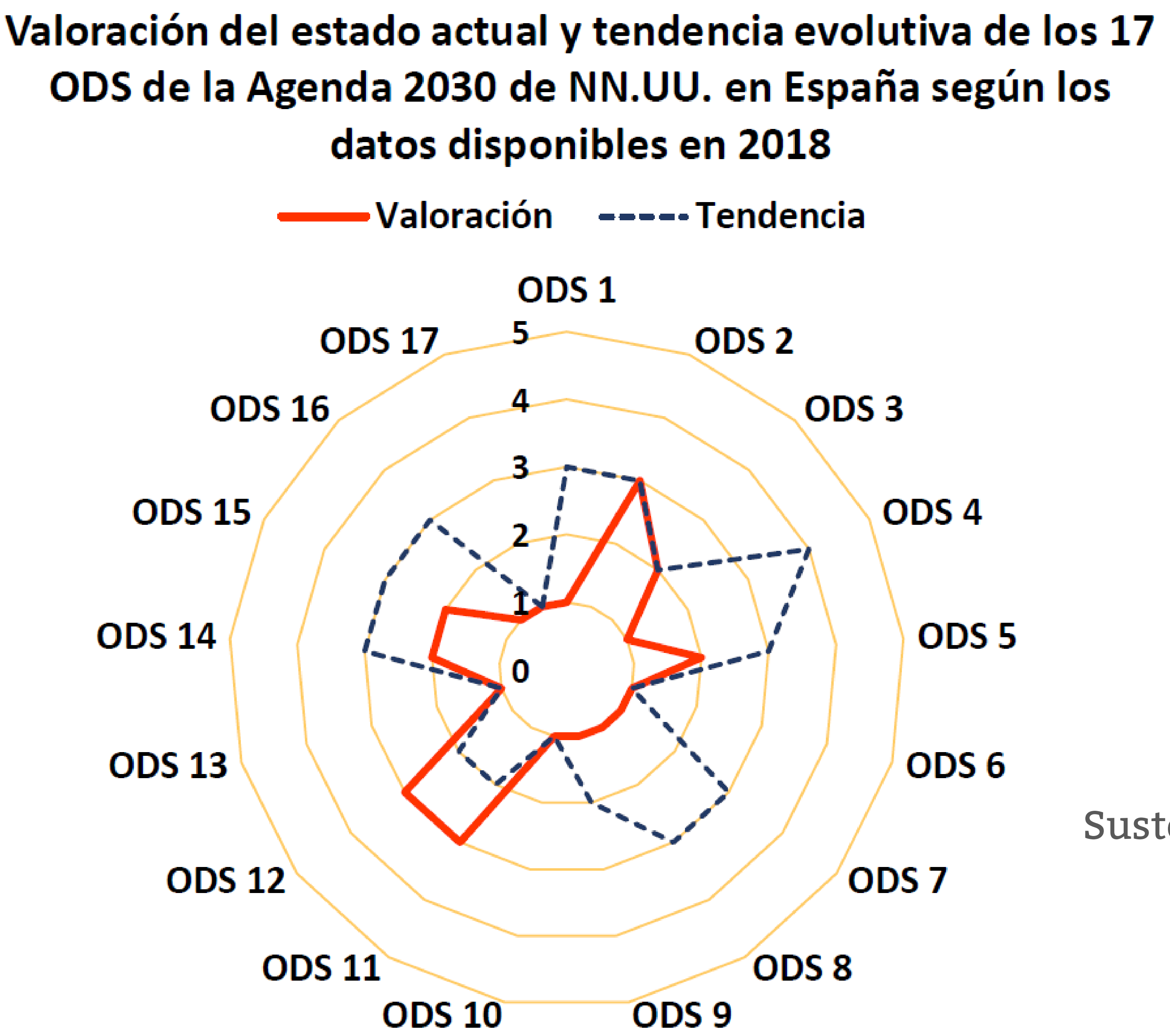
Impulsar la elaboración de los sistemas de información y estadística necesarios para acreditar los avances en la consecución de los objetivos de la Agenda 2030.

GOBIERNO DE ESPAÑA

AGENDA 2030

Deputación DA CORUÑA

OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE



FONTE: Observatorio da Sustentabilidade (2018). Sustentabilidade en España 2018.

DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE E RS

Deputación DA CORUÑA

SPAIN
OECD Countries

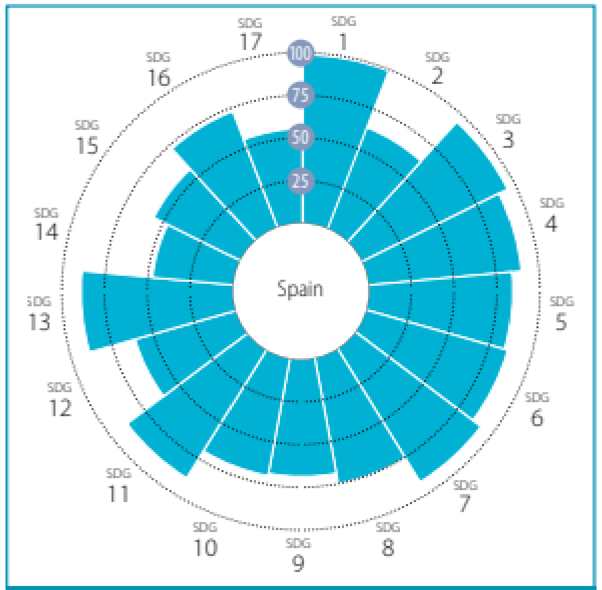
▼ OVERALL PERFORMANCE

Index score

75.4

Regional average score

76.9



▲ AVERAGE PERFORMANCE BY SDG

SDG Global rank

25 (OF 156)

▼ CURRENT ASSESSMENT – SDG DASHBOARD

PORTUGAL
OECD Countries

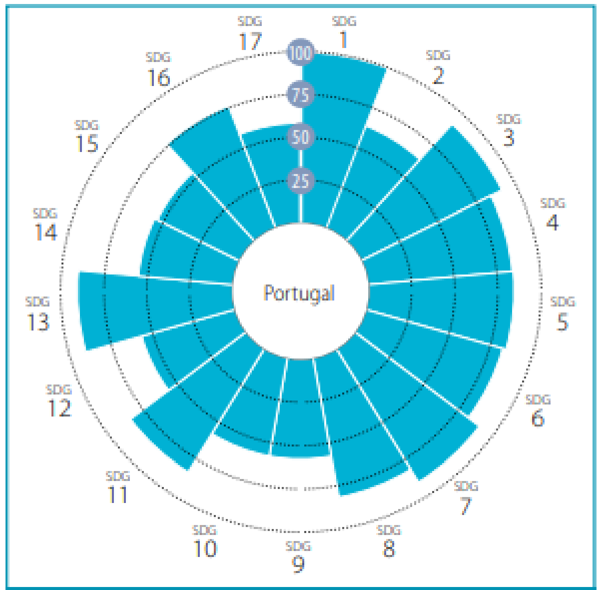
▼ OVERALL PERFORMANCE

Index score

74.0

Regional average score

76.9



▲ AVERAGE PERFORMANCE BY SDG

SDG Global rank

31 (OF 156)

▼ CURRENT ASSESSMENT – SDG DASHBOARD

OBXECTIVOS DE DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE

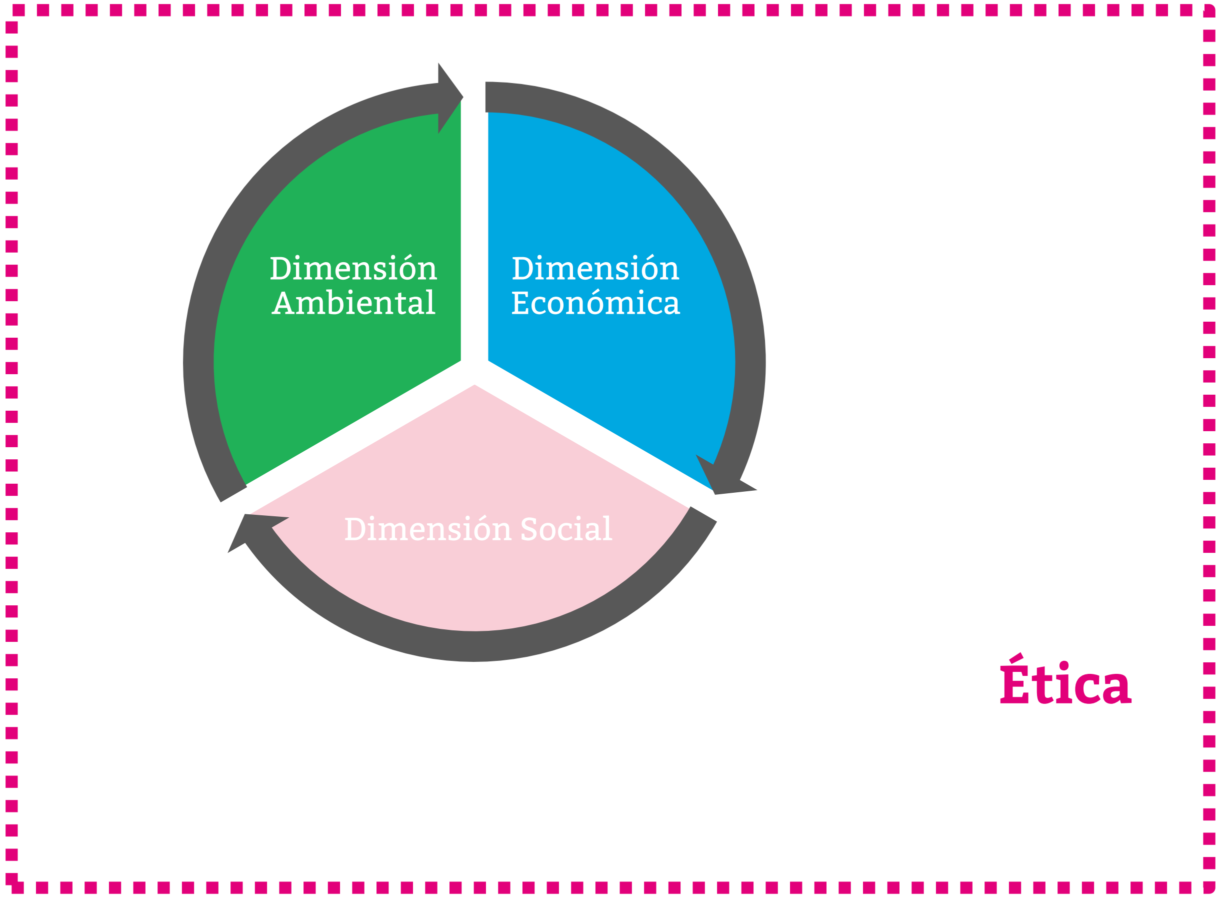
- ¿En Galicia?
  - Consellería de Economía, Emprego e Industria. Estratexia Galega de RSE 2019-2021.
  - Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda, Comisión Interdepartamental para o seguimento da Axenda 2030.
  - Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administraciones Públicas e Xustiza, A implantación da Axenda 2030 de Desenvolvemento Sustentable na Xunta de Galicia. Principais implicacións e propostas.

PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

A responsabilidade social é un modelo innovador de xestionar as organizacións baseado no uso de criterios responsables nos ámbitos económico, social e medio ambiental e integrando as preocupacións dos grupos de interese, para:

- Ser economicamente eficiente.
- Ser socialmente responsable.
- Ser medio ambientalmente respectuosa.

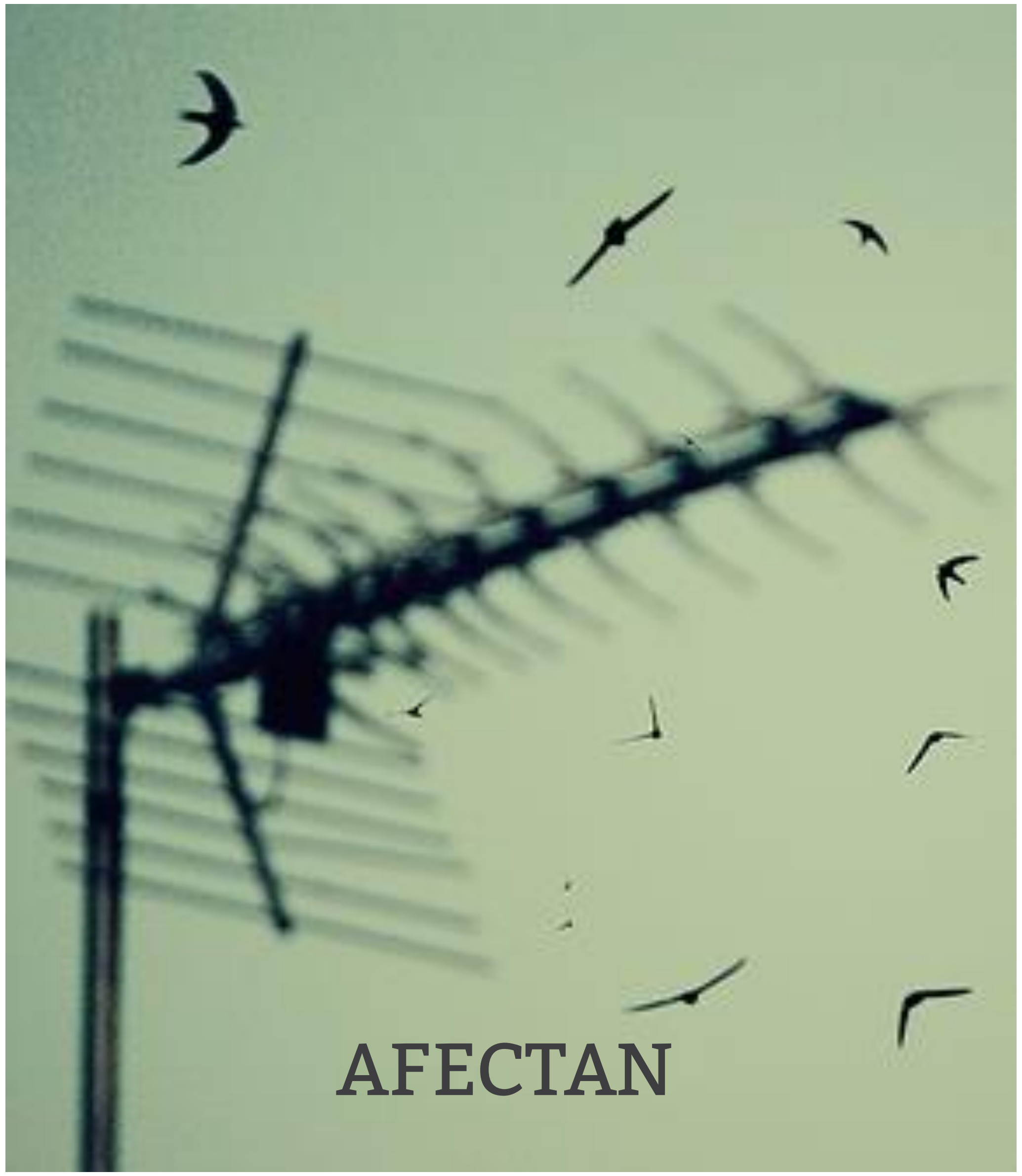


PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

OS GRUPOS DE INTERESE

- Os **grupos de interese** ou stakeholders son os grupos e as persoas que afectan ou son afectadas polas actividades da organización.
- Non só forman parte da empresa as persoas socias, directivas e empregadas; empresa son tamén a clientela, os provedores, a competencia, a comunidade local, nacional e internacional cos seus distintos colectivos (gobernos, sindicatos, movementos sociais, medios de comunicación, etc.)
- Non existe unha lista xenérica de grupos de interese para as empresas, nin sequera do mesmo sector
- Non existe unha metodoloxía única para a identificación dos grupos de interese.

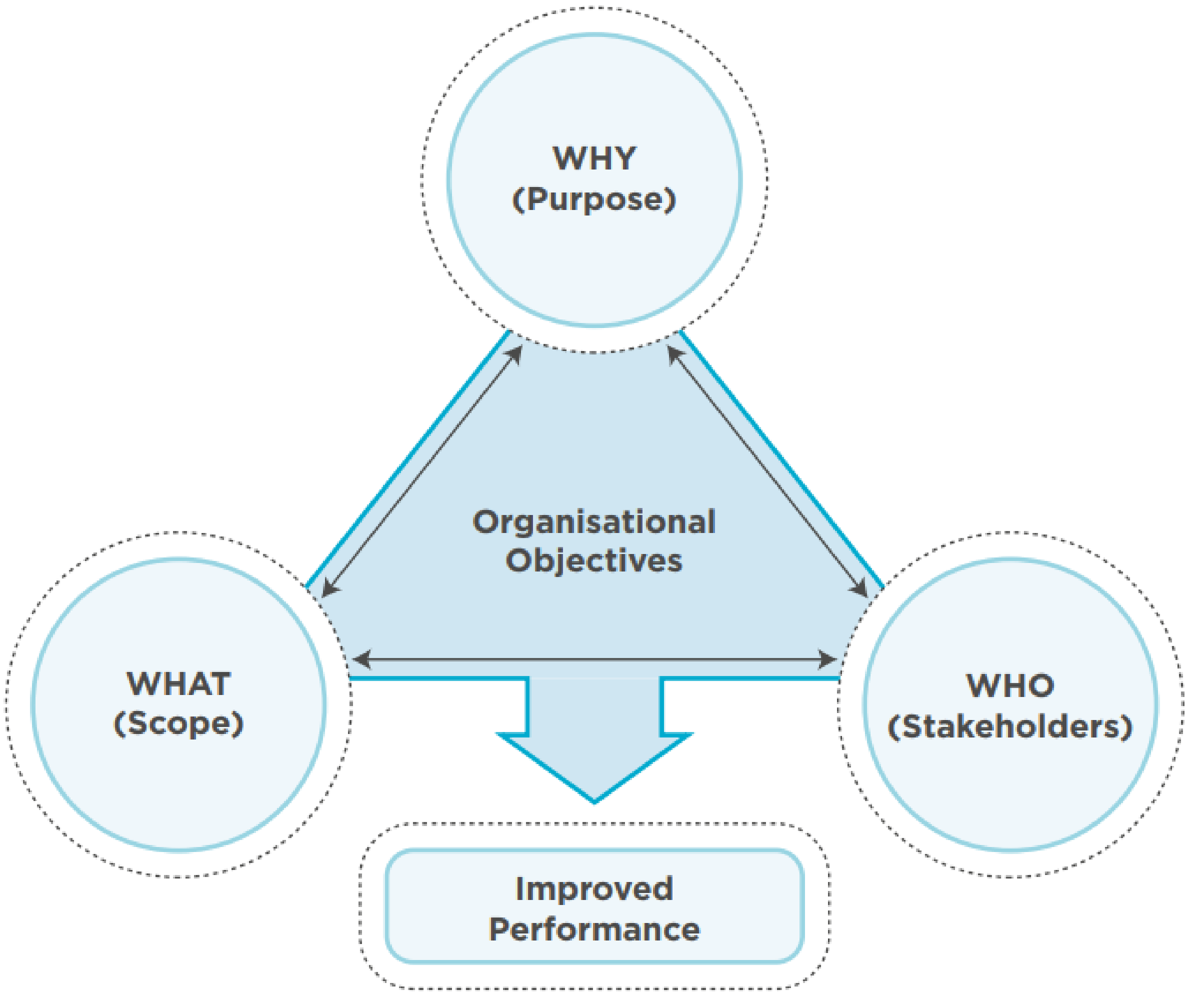
PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS



PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

OS GRUPOS DE INTERESSE

- *AccountAbility. AA1000SES (2015). Stakeholder Engagement Standar*



Deputación DA CORUÑA

OS GRUPOS DE INTERESE

- **1º-Constituír un grupo de traballo** (5-6 persoas) dentro da entidade, interdepartamental e intradepartamental.
- **2º Realizar unha listaxe con todos os grupos de interese que se considere interactúan coa entidade**. Axuda ter en consideración criterios de:
  - **Dependencia:** persoas que dependen directa ou indirectamente das actividades, produtos ou servizos da entidade, ou dos que a entidade depende para poder operar.
  - **Responsabilidade:** persoas coas que a organización ten, ou pode ter, responsabilidades legais, comerciais, éticas...
  - **Tensión:** persoas que necesitan atención inmediata da entidade respecto a intereses financieiros, ambientais ou sociais.
  - **Influencia:** persoas que poden ter impacto na toma de decisións estratéxicas da organización.
  - **Diversidade:** persoas con puntos de vista diversos que poden axudar a identificar novas oportunidades de actuación.

PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

OS GRUPOS DE INTERESE

- **3º- Agrupar aos GI en categorías/subcategorías**
- **4º- Priorizar os GI,** en relación aos criterios de identificación.
- **5º- Posta en común para elaborar el mapa final**
- **6º- Identificar as canles de comunicación cos diferentes grupos**

PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

OS GRUPOS DE INTERESE

Grupo	Subgru.	Dependencia	Responsabilidade	Tensión	Influencia	Diversidade	TOTAL
CLIENTELA	Tenda física	4	3	3	4	3	17
	Tenda online	**5**	**5**	**1**	**4**	**4**	**20**
	RRSS	3	5	1	5	5	19
	Feiras, Eventos...	2	3	1	4	2	12
3,4							

OS GRUPOS DE INTERESE

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN
SOCIOS TRABAJADORES Y TRABAJADORES	• App para trabajadores • Intranet corporativa • Web www.genteconsum.es y RRSS • E-mailing • Revista mensual BIS • Sistema de propuestas de mejora continua • Reuniones de centro mensuales • Actividades de formación • Junta anual de socios • Asambleas Informativas de Comisiones Delegadas anuales • Otros eventos anuales • Canal de denuncias	Un 3,77 (sobre 5) en la Encuesta de Clima Laboral de 2016 (Bienal), un 2,7% más que la encuesta anterior.
FRANQUICIADOS	• Reuniones comerciales • Eventos anuales • Canal de denuncias • www.consum.es y RRSS	Los franquiciados puntúan con un 7,38 sobre 10 el servicio de ventas y logística de la organización, manteniendo la valoración.
SOCIOS-CLIENTES Y CLIENTES	• Junta trienal de socios • Revista bimestral Entrenosotros • E-mailing mensual personalizado • Extracto y cheque regalo • Información en tiendas • Espacios radiofónicos semanales • Cartelería y megafonía en tienda • Folletos comerciales mensuales • Escucha Activa • Canal de denuncias • www.consum.es y mundoconsum y RRSS	La valoración de los clientes se sitúa dos puntos porcentuales por encima de la competencia en cuanto a percepción positiva en un estudio independiente.
PROVEEDORES Y ACREEDORES	• Reuniones comerciales • Eventos anuales • Canal de denuncias • www.consum.es y RRSS	Consum ocupa el 2º puesto del ranking comercial de las 19 empresas de distribución valoradas por los fabricantes, realizado en 2017 por una entidad independiente.
ENTIDADES DE LA SOCIEDAD	• Firma de convenios y colaboraciones • Eventos anuales • Canal de denuncias • www.consum.es y RRSS	100% de participación en las convocatorias de Consum.

GRUPOS DE INTERESE. COOPERATIVA CONSUM

EXERCICIO GRUPOS DE INTERESE

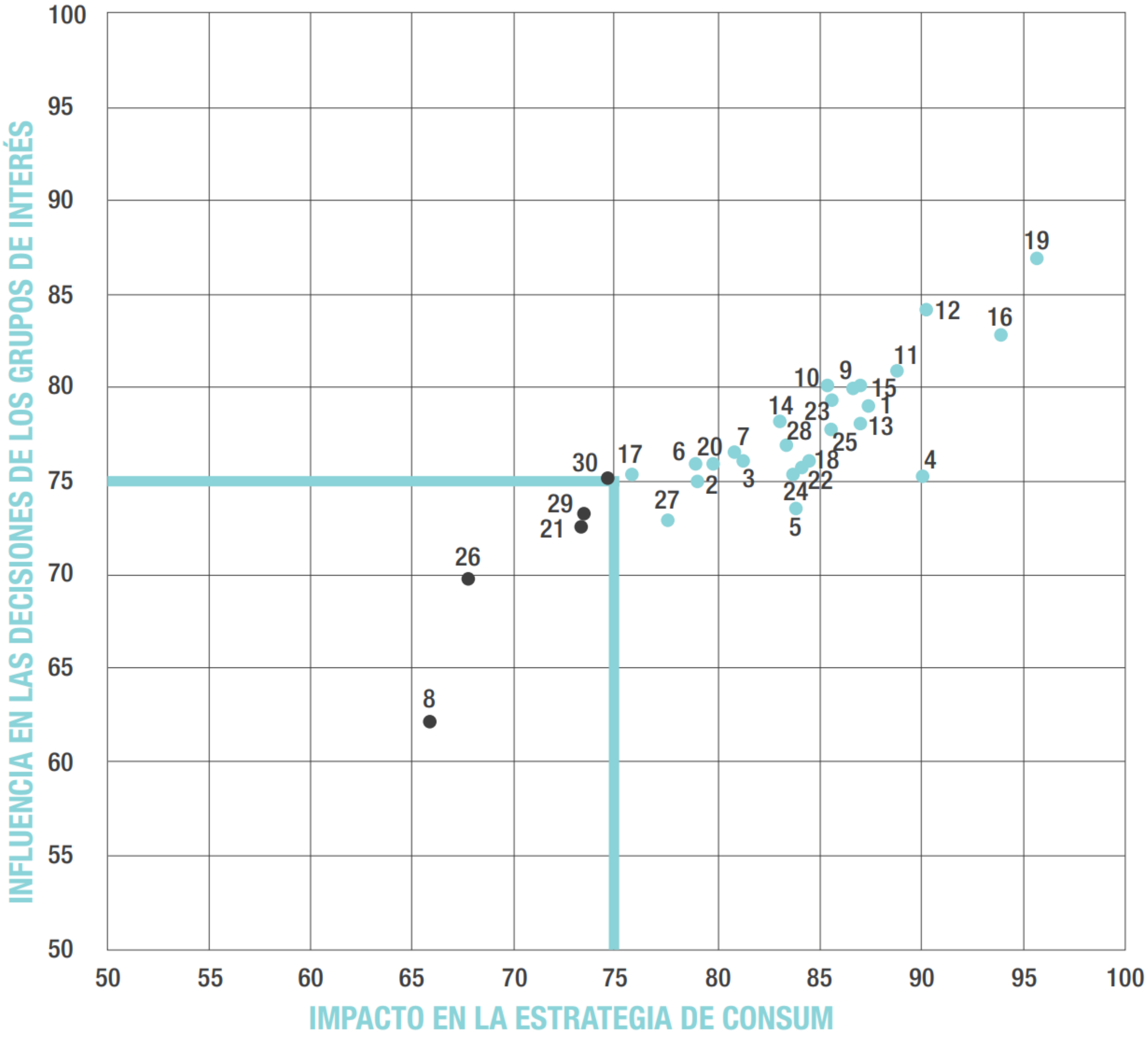
PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

A MATERIALIDADE

- A materialidade implica que as políticas e estratexias deben cubrir aqueles aspectos e contar con indicadores que reflictan os impactos significativos (económicos, sociais e ambientais) da organización ou aqueles que poderían exercer unha influencia substancial na toma de decisións dos grupos de interese.

PRINCIPAIS COMPOÑENTES DA RS

MATRIZ DE MATERIALIDAD



1	Cumplimiento normativo
2	Participación en la gestión
3	Relaciones con los grupos de interés
4	Crecimiento y desarrollo de la red comercial
5	Innovación de formatos y canales comerciales
6	Buenas prácticas en la cadena agroalimentaria
7	Logística ecoeficiente
8	Franquicias
9	Creación de empleo estable
10	Plan de Conciliación e Igualdad
11	Formación y mejora continua
12	Salud y seguridad laboral
13	Salario y participación de resultados
14	Variedad de marcas
15	Información del consumidor

16	Servicio y atención al cliente
17	Accesibilidad a productos y servicios
18	Programa de ventajas para el socio-cliente
19	Frescura, calidad y seguridad alimentaria
20	Comunicación responsable
21	Producto saludable y sostenible
22	Energía
23	Agua
24	Emisiones
25	Residuos
26	Ruidos
27	Materiales de envase y embalaje
28	Gestión solidaria del excedente de producto
29	Acción social
30	Form. en alimentación, salud y consumo responsable

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS. FERRAMENTAS E BBPP

SITUACIÓN EN ESPAÑA (Cueto e De la Cuesta, 2017):

1. Regulación.
2. Debate e acordo social sobre RS.
3. Estratexias rexionais sobre RSE.
4. Promoción da RSE.

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

Deputación DA CORUÑA

MODELO HÍBRIDO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE RSC EN ESPAÑA

Regulación de materias relacionadas con la RSC	
	Tratados Internacionales: derechos humanos, sociales y ambientales
	Derechos y Deberes fundamentales y Principios Rectores Política Económica y Social (C. 1978)
	Principios generales art. 9.3 y 103 (Constitución 1978)
	Leyes (Igualdad, Dependencia, Contratos Públicos, Ley Economía Sostenible...)
	Ordenamiento Autonómico y Local (Extremadura...)
Acuerdo social y ágora central sobre RSC	
	La Subcomisión Parlamentaria de RSC
	El Foro de Expertos de RSC
	La Mesa de Diálogo Social
	Consejo estatal de RSE
Estrategias sobre sostenibilidad y RSC	
	Agenda Local 21 y Estrategia de Sostenibilidad Urbana.
	Estrategia estatal de RSE (EERSE).
	Estrategias territoriales sobre responsabilidad social (Extremadura...)
Otras iniciativas públicas de promoción de la RSC	
	Portales de promoción estatal y autonómica de la RSE.
	Proyecto Ressort.
	Red Territorios Socialmente Responsables.
	Marco de buenas prácticas de gestión responsible.

Fuente: Cueto y de la Cuesta (2017)

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

- RS nos gobernos: asociadas ao papel das administracións públicas como organizacións que deben dar exemplo integrando a responsabilidade social na súa xestión.
- RS nas relacións goberno – empresa: fan referencia a políticas públicas deseñadas para prestar apoio ás empresas no seu proceso de integración de estratexias de responsabilidade social.
- RS nas relacións goberno – sociedade civil: políticas públicas destinadas a concienciar á sociedade civil sobre cuestións de responsabilidade social.
- RS relacional: aquelas políticas públicas de responsabilidad social cuxo obxectivo se centra en mellorar a colaboración entre administracións públicas, empresa e sociedade civil.

Lozano et al. (2005), Albareda et al. (2006 y 2007)

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

Deputación DA CORUÑA

RS nos gobernos:

- Administración de recursos humanos, a xestión medio ambiental e fomento de prácticas empresariais responsables a través de contratacións e compras.
- Transparencia e bo goberno.
- Diálogo social.

RS nos gobernos: PERSOAS

- Fomento do emprego indefinido.
- Seguridade e saúde dos empregados públicos.
- Estrito cumprimento dos dereitos laborais.
- Igualdade, non discriminación e diversidade.
- Integración de persoas con discapacidade.
- Motivación e clima laboral.
- Conciliación.
- Formación.
- Participación dos empregados nas tomas de decisión da entidade.

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

Deputación DA CORUÑA

BOA PRÁCTICA DE CONCILIACIÓN. TELETRABALLO

- Concello de Ávila.
- Concello de Xixón.
- Concello de Estepona.
- Concello de Puerto Lumbreras.
- Concello de Vigo.
- Xunta de Galicia.

Centro de Transferencia de Tecnología

REÚNETE: El Servicio Común de Reuniones Virtuales de la Red SARA

Reúnete en la Red SARA

RS nos gobernos: MEDIO AMBIENTE

- Eficiencia enerxética.
- Cambio climático.
- Movilidade sustentable.
- Consumo responsable do auga.
- Ciclo de vida dos recursos naturais.
- Xestión de residuos.
- Xestión da biodiversidade.
- Educación ambiental.
- Voluntariado ambiental.
- Colaboración con entidades de protección do medio ambiente.

Deputación DA CORUÑA

BOA PRÁCTICA DE ED. AMBIENTAL. BOLSAS DE SUSTENTABILIDADE

ODS
Oficina de Desenvolvemento Sostible

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

Deputación DA CORUÑA

Contratación pública responsable

Ley 9/2017 de Contratos do Sector Público

Contratación pública responsable na Deputación de Lugo:

Contratacións da Deputación de Lugo (2014-2015), pregos que inclúen:

- Mellora das condicións laborais e salariais respecto ao Estatuto dos Traballadores e convenios aplicables.
- Inserción de persoal con discapacidade.
- Prohibición de ofertas á baixa que impliquen recortes nos gastos de persoal.
- Importancia do control e seguimento das adxudicacións.
- Extinción do contrato á empresa concesionaria da vixilancia no Museo Provincial e Pazo dos Deportes (2014).

RS nos gobernos: TRANSPARENCIA E BO GOBERNO

- Información sobre altos cargos.
- Comunicación fluída.
- Información sobre a xestión económica.
- Información sobre procesos de contratación.
- Monitorización por parte da sociedade civil.

Deputación DA CORUÑA

RS nos gobernos: TRANSPARENCIA E BO GOBERNO

TRANSPARENCY INTERNATIONAL ESPAÑA

AGRUPACIÓN AYUNTAMIENTOS POR CC.AA. 2017

(Media General: 89,7)

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Nº de Ayuntamientos	PUNTUACIÓN MEDIA (Entre 1 y 100)
Andalucía	21	80,5
Aragón	3	91,3
Asturias	3	98,1
Baleares	1	98,8
Canarias	5	85,2
Cantabria	1	96,9
Castilla La Mancha	6	87,8
Castilla León	10	93,3
Cataluña	16	95,2
Extremadura	2	87,2
Galicia	7	83,1
La Rioja	1	100
Madrid	15	95,3
Murcia	3	91,5
Navarra	1	83,8
País Vasco	5	99,1
Valencia	10	86,1
	110	

TRANSPARENCY INTERNATIONAL ESPAÑA

AGRUPACIÓN AYUNTAMIENTOS 2017 POR GRUPOS DE TAMAÑO

(Media General: 89,7)

TAMAÑO AYUNTAMIENTO	Nº de Ayuntamientos	PUNTUACIÓN MEDIA (Entre 1 y 100)
GRANDES	30	94,4
MEDIANOS	30	88,7
PEQUEÑOS	50	87,4
	110	

AGRUPACIÓN AYUNTAMIENTOS 2017 POR GÉNERO ALCALDE/SA

(Media General: 89,7)

GÉNERO ALCALDES	Nº de Ayuntamientos	PUNTUACIÓN MEDIA (Entre 1 y 100)
HOMBRES	81	89,4
MUJERES	29	90,3

CLASIFICACIÓN AYUNTAMIENTOS 2017 POR CAPITALIDAD/NO CAP.

(Media General: 89,7)

AYUNTAMIENTOS	Nº de Ayuntamientos	PUNTUACIÓN MEDIA (Entre 1 y 100)
CAPITALES DE PROVINCIA	50	88,6
OTROS	60	90,6

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

RS nos gobernos: DIÁLOGO SOCIAL

- Participación na elaboración de normas e disposicións.
- Identificación de grupos de interese.
- Comunicación cos grupos de interese.
- Alianzas estratéxicas público-privadas.
- Participación cidadá.

BOA PRÁCTICA DE PARTICIPACIÓN CIDADÁ. OASIS

oasis monte alto

Co-Lab Laboratorio Cidadán A Coruña

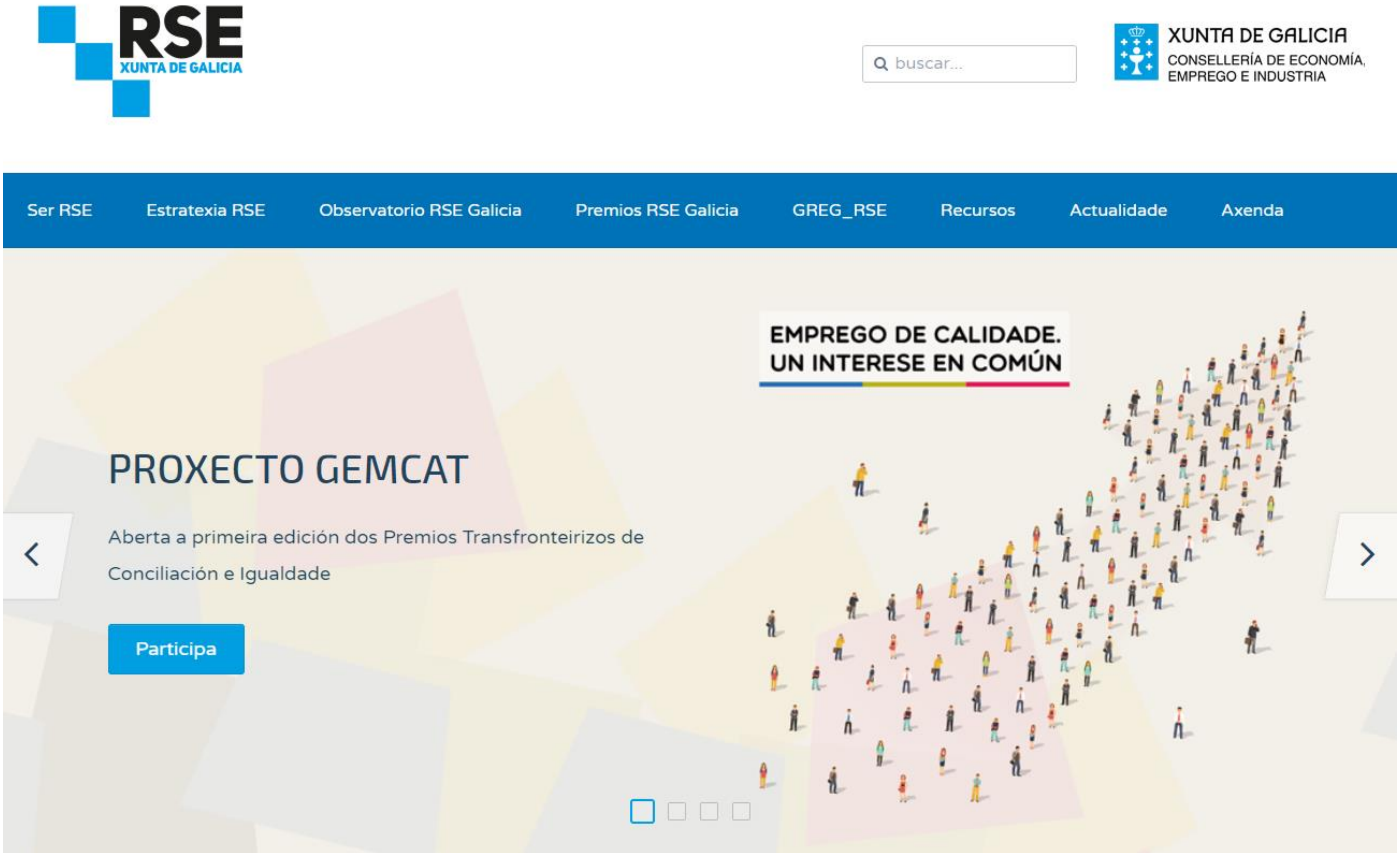
Co-Lab Laboratorio Cidadán A Coruña

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

RS nas relacións gobernos - empresas:

- Subvencións.
- Formación.
- Sensibilización e información.
- Fomentar plataformas para o diálogo dos grupos de interese.
- Grupos de traballo.
- Certificacións e premios.

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS



RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

Deputación DA CORUÑA

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz | Buzón Ciudadano | Contacto | Sede electrónica | Modo accesible | Castellano | Conectar

VITORIA GASTEIZ green capital

escribe el texto a buscar

turismo & convention bureau

Todas las redes sociales

Personas y colectivos | **Actividades** y equipamientos | **Transporte** y mapas | **Empresas** y desarrollo sostenible | **Trámites** y gobierno local | **Participa** con tu propuesta

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la responsabilidad social corporativa

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz está **comprometido con el fomento de la economía del bien común**. En su objetivo declarado de transformar, modernizar y mejorar la calidad de vida de la ciudad y su entorno, subyace el **firme compromiso de integrar voluntariamente** en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, las **preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos** que surgen de la relación y el diálogo con sus grupos de interés: otras instituciones, empresas y sociedad.

Según el Libro Verde de la Comisión Europea, la responsabilidad social corporativa (llamada también responsabilidad social empresarial) se define como **la integración voluntaria por parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores**.

Según esta definición europea, la RSC o RSE abarca **dos ámbitos** diferenciados, uno **interno**, referido a sus personas trabajadoras, y otro **externo** referido a clientes y el entorno social.

Portal de transparencia

Dónde van mis impuestos: presupuestos del Ayuntamiento en formato gráfico

Portal de rendición de cuentas del Plan de Gobierno

Open Data Vitoria-Gasteiz: portal de datos abiertos

Derecho de acceso a la información pública

Retransmisiones del Pleno

Consejo Municipal de Transparencia

BOA PRÁCTICA NAS RELACIÓNS GOBERNOS - EMPRESAS. GRUPOS DE TRABALLO SOBRE TURISMO SUSTENTABLE

Conclusiones del II Networking de turismo responsable en Barcelona

19/01/2018 by Travindy — Leave a Comment

RS nas relacións gobernos – sociedade civil:

- Formación.
- Sensibilización e información.
- Programas para colectivos específicos: xuventude, maiores...
- Certificacións e premios.
- Colaboración con entidades do terceiro sector.

BOA PRÁCTICA GOBERNOS – SOCIEDADE CIVIL. O RURAL MÁIS VIVO

- Colaboración entre o Concello de Vilalba e a ONG Cruz Vermella para a dinamización das contornas rurais.
- Obradoiros sobre seguridade e saúde, empoderamento feminino,...

BOA PRÁCTICA RS RELACIONAL. VOLUNTARIOS POR MADRID

RS EN ENTIDADES PÚBLICAS

Deputación DA CORUÑA

Deputación DA CORUÑA

RECURSOS

RECURSOS

Deputación DA CORUÑA

- Axenda 2030. Nacións Unidas: https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S
- Axenda 2030. Indicadores de países: http://www.sdgindex.org/
- A implantación da Axenda 2030 de Desenvolvemento Sustentable na Xunta de Galicia. Principais implicacións e propostas (2018): https://cooperacion.xunta.gal/sites/w_coopga/files/estudos/estudio_implantacion_de_los_ods_en_la_xunta_de_galicia.pdf
- COMUNICACIÓN DA COMISIÓN AO PARLAMENTO EUROPEO, AO CONSELLO, AO COMITÉ ECONÓMICO E SOCIAL EUROPEO E AO COMITÉ DAS REXIÓNS Próximas etapas para un futuro europeo sustentable. Acción europea para a sustentabilidade: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52016DC0739&from=ES
- Directiva 2014/95/UE do Parlamento Europeo e do Consello, do 22 de outubro de 2014 , pola que se modifica a Directiva 2013/34/UE no que respecta á divulgación de información non financeira e información sobre diversidade por parte de determinadas grandes empresas e determinados grupos: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014L0095&from=ES

RECURSOS

- Estratexia española de RSE: http://www.mitramiss.gob.es/ficheros/rse/documentos/eerse/EERSE-Castellano-web.pdf
- Estratexia galega de RSE 2019-2021: https://rse.xunta.gal/index.php/es/estrategia-gallega-rse
- Estratexia renovada da UE para 2011-2014 sobre a responsabilidade social das empresas: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52011DC0681&from=EN
- Informe Forética 2018. Percepcións RSE: https://www.foretica.org/informe_foretica_2018.pdf
- Informe da Subcomisión parlamentaria para potenciar e promover a responsabilidade social nas empresas: https://observatoriorsc.org/wp-content/uploads/2013/07/subcomision_-rsc_libro-blanco_informe.pdf
- Lei 11/2018, do 28 de decembro, pola que se modifica o Código de Comercio, o texto refundido da Lei de Sociedades de Capital aprobado polo Real Decreto Lexislativo 1/2010, do 2 de xullo, e a Lei 22/2015, do 20 de xullo, de Auditoría de Contas, en materia de información non financeira e diversidade: https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-17989
- Lei 50/2010 de Responsabilidade Social de Extremadura: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2010-19852

RECURSOS

- Portal da RSE do Ministerio de Traballo, Migracións e Seguridade Social: http://www.mitramiss.gob.es/es/rse/index.htm
- Portal da RSE da Xunta de Galicia: https://rse.xunta.gal/index.php/gl/
- REDE RETOS: http://www.mitramiss.gob.es/redretos/es/presentacion/index.htm
- Sustentabilidade en España 2018: http://www.observatoriosostenibilidad.com/2018/06/12/sostenibilidad-en-espana-2018/
- Unión Europea (2001). Libro Verde. Fomentar un marco europeo de responsabilidade social nas empresas: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52001DC0366&from=ES

GRAZAS!

Noelia López
+34.676.531.453
noe@inthemove.es

hola@inthemove.es | www.inthemove.es | @intheMOVEes