

Inicio Información NormativaXeral **Organización** Prestación SS.SS Formación



Inicio \ Organización \ Recursos técnicos \ Outros contidos \ Historia Social Única Electrónica (HSUE)

Organización

Organigramas
SS.SS. Estructura e funcións
Proceso de intervención
Recursos técnicos
Ética profesional
Protección de datos

Historia Social Única Electrónica (HSUE)

Normativa

DECRETO 89/2016, do 30 de xuño, polo que se regula a creación, o uso e o acceso á historia social única electrónica. (DOG nº 141 do 27/07/2016)

Presentación Proxecto HSUE | Convenio Xunta - Fegamp para a implantación da HSUE nas EELL

Definición

Conxunto de información e documentos en formato electrónico nos cales se conteñen os datos, as valoracións e informacións de calquera tipo sobre a situación e a evolución da atención social das persoas usuarias do sistema galego de servizos sociais ao longo do seu proceso de intervención, así como a identificación dos ou das profesionais e dos servizos ou prestacións que interviñeron sobre este.

O sistema de información que da soporte á historia social única electrónica denomínase **HSUE**.

Ámbito

A HSUE deberá ser única por persoa usuaria do sistema galego de servizos sociais na Comunidade Autónoma.

Contido

A información que forme parte da HSUE deberá ser suficiente, adecuada, pertinente e necesaria para documentar o proceso de intervención social da persoa usuaria. Datos aos que deberá facer referencia:

- Identificación da persoa usuaria e dos e das profesionais.
- Valoracións técnicas no ámbito dos servizos sociais.
- Intervencións sociais.
- Seguimento do caso.

En particular, incluíranse os aspectos relacionados coas necesidades de atención, os programas e servizos e/ou prestacións que recibe a persoa usuaria e a información que se dispón dela necesaria para decidir a modalidade de intervención.

Toda a información contida na HSUE estará vinculada a:

- Cunha única persoa usuaria, identificada de maneira única na base de datos poboacional de referencia, tomando para tal efecto os datos contidos na base de datos poboacional do sistema da tarxeta sanitaria. Ademais, permitirá favorecer o labor dos ou das profesionais que, xunto coa información contida na historia social única electrónica, poidan acceder, conforme a normativa aplicable, á información sobre a persoa usuaria existente noutros ámbitos, en particular á información clínica da que dispoña o Servizo Galego de Saúde.
- Cun único catálogo de entidades que representará a estrutura organizativa que define o sistema galego de servizos sociais e dará soporte aos servizos, programas e prestacións.
- Cun único catálogo de servizos, programas e prestacións, en que se exporá a oferta do sistema galego de servizos sociais, relacionándoa coas entidades que son responsables da xestión da prestación ofertada así como de executala.

Áreas nas que está organizada

1. **IIINFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DA PERSOA:** engade información sobre os datos que se conteñen na poboacional, relativa aos ámbitos de intervención a que pertence e aos roles con que participa no sistema (usuario/a, profesional, membro da unidade de convivencia).

2. **IIINFORMACIÓN SOCIAL,** que se clasica nos seguintes ámbitos:

Persoal: características e necesidades que presentan as persoas, dinámicas condutuais, habilidades para a vida, situación persoal, legal ou, de ser o caso, a relación de representación entre persoas.

Residencial: situación residencial da persoa en España.

De convivencia e familiar: persoas que conforman a unidade familiar e de convivencia, condutas/feitos de violencia documentalmentemente acreditados, medidas de protección, necesidades detectadas, así como as potencialidades que a unidade de convivencia poida ter para o desenvolvemento da intervención social.

Sociorrelacional: relacións sociais entre persoas fóra da unidade de convivencia e do seu núcleo familiar, apoios sociais prestados por parte de persoas ou organizacións. A través desta información poderase definir o xenograma e o ecomapa.

De vivenda: situación da mesma e da súa contorna ou datos da situación de sen teito.

Económica

De saúde e sociosanitaria: cobertura sanitaria, afiliación á Seguridade Social, situación de saúde e sociosanitaria (necesidades de atención social e sanitaria, patoloxías coñecidas, situación de discapacidade, situación de dependencia, condutas aditivas). A información recollida neste ámbito deberá ser adecuada, pertinente e necesaria, de acordo coa intervención social que se leve a cabo.

En relación á información de saúde só se almacenará na historia social única aquela información e os informes que son necesarios para as valoracións que realizan os servizos sociais e pode estar integrada con información da historia clínica.

Formativa-laboral: sector, experiencia, formación, nivel de estudos, idiomas e novas tecnoloxías.

No caso de persoas menores rexístrase información sobre a situación escolar, rendemento, integración no colexio, absentismo escolar ou necesidades educativas especiais.

Ademais contén información sobre empregos e condicións laborais, situación de empregabilidade, etc.

De tramitación: agrupa a información sobre a situación administrativa e o resumo de todos os trámites que unha persoa ten ou tivo coa Administración relacionados coa materia relativa aos servizos sociais, tanto local como autonómica, ou incluso estatal, así como os recursos que lle foron aplicados como resultados desas tramitacións.

Relativa a proxectos de intervención e seguimento das actuacións: información sobre a intervención e os proxectos sociais, educativos, de integración e inserción ou dinamización social realizados pola persoa usuaria.

Dentro dos ámbitos previstos enmárcanse os diferentes documentos relacionados coas intervencións sociais levadas a cabo coa persoa usuaria e que formarán parte da HSUE.

Apertura e elaboración da historia social única electrónica

Corresponderá a/ao profesional de referencia da persoa usuaria nos servizos sociais comunitarios que lle corresponda como primeiro nivel de intervención do sistema galego de servizos sociais.

Non obstante, a súa apertura tamén se poderá levar a cabo nos servizos sociais especializados cando o acceso ao sistema galego de servizos sociais se produza directamente a través destes, nos casos en que así proceda, sen prexuízo de que se leve a cabo as actuacións necesarias para garantir a continuidade e complementariedade de ambos niveis de actuación.

Perfis de acceso á historia social única electrónica

Os perfís de acceso serán definidos tendo en conta as funcións concretas que cada profesional teña encomendadas, de xeito que cada un deles só poida acceder ao contido que sexa relevante e na medida en que resulte necesario, adecuado e pertinente, para a atención adecuada á persoa usuaria. Os perfís que se contemplan son:

1. **Acceso por parte dos profesionais de atención do sistema galego de servizos sociais:**
 - a. Profesionais de atención do sistema galego de servizos sociais: acceso á información contida na HSUE, como instrumento fundamental para complementar a información necesaria para a atención adecuada á persoa usuaria. O sistema habilitará o acceso á información contida na HSUE dunha persoa usuaria por parte dos/as profesionais de servizos sociais que realicen a intervención social directa a través dos distintos servizos/prestacións.
 - b. Profesionais técnicos dos ámbitos relacionados co sistema público de benestar (educación, sanidade, igualdade, vivenda, emprego): a prol de conseguir a intervención integral, poderán acceder á información contida na HSUE para o exercicio das funcións que lles correspondan, respecto das persoas que sexan obxecto da súa atención e no ámbito da intervención profesional á persoa usuaria dos servizos sociais.
O acceso estará limitado estritamente para os fins específicos de cada intervención.
2. **Acceso por parte do persoal de xestión e servizos do sistema galego de servizos sociais:** estará restrinxido aos datos imprescindibles para o exercicio das súas funcións en relación co seu posto de traballo.
3. **Acceso por profesionais de centros, servizos e establecementos concertados para a prestación de servizos sociais:** o acceso estará limitado á HSUE das persoas usuarias que as distintas administracións competentes remitan aos centros, servizos ou establecementos concertados e no marco temporal que dure esa atención.
4. **Acceso para fins estatísticos, de investigación e docencia.**
5. **Acceso para efectos das actividades de inspección, avaliación, acreditación e planificación.**
6. **Acceso por requirimento xudicial:** o sistema HSUE facilitará sempre o acceso á información contida na HSUE da persoa usuaria, así como da súa unidade de convivencia, para a investigación xudicial.
7. **Acceso para efectos de responsabilidade patrimonial:** nos supostos de procedementos administrativos de exigencia de responsabilidade patrimonial sobre a intervención social permitirase que os órganos competentes para a súa tramitación e resolución teñan acceso á información contida na HSUE, limitado estritamente aos fins específicos de cada caso.

Acceso por parte das persoas usuarias

O dereito de acceso aos datos da HSUE poderá exercerse:

- a. Por parte da persoa usuaria, mediante a acreditación da súa identidade.
- b. Mediante representación voluntaria ou legal, debidamente acreditada, nos casos que corresponda.

As persoas usuarias terán dereito de acceso á información contida na HSUE e a obter copia dos informes ou datos que figuren nela.

Solicitude de acceso á HSUE | [Presentación electrónica na sede](#)

A solicitude deberá dirixirse a secretaría xeral técnica da consellería con competencias en materia de servizos sociais e irá acompañada de:

Autorización ao órgano competente en materia de servizos sociais para a consulta dos datos de identidade no Sistema de verificación de datos de identidade e residencia. En caso de denegar a autorización anterior, será necesario presentar fotocopia do DNI, pasaporte ou outro documento válido para a identificación da persoa solicitante e, se é o caso, da persoa representante legal ou voluntaria.

Anexo II debidamente cuberto, no caso de que a persoa solitante desexa actuar por medio de representante, así como o documento ou instrumento electrónico acreditativo da representación legal.

Poderase denegar o acceso total ou parcial aos datos de carácter persoal cando o dereito xa se exercese nos doce meses anteriores á solicitude, salvo que acredite un interese lexítimo para o efecto.

[Imprimir](#)

